Manual do Usuário
RS-2000

Bematech.com.br

Cód.: 501009580 Rev.: 1.2

Manual do Usuário

Imagem Meramente Ilustrativa

RS-2000

Manual de Usuário do Retail Computer RS-2000
Cód.: 501009580 - Revisão: 1.2
Maio de 2015

As informações contidas neste manual têm caráter puramente informativo, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso por parte da Bematech S/A. No entanto, sempre que houver modificações, a Bematech S/A. fará o possível para disponibilizar informações atualizadas para os produtos descritos nesta publicação. A edição mais recente deste manual pode ser obtida através do site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

Sem prejuízo de outras ressalvas contidas no corpo deste Manual, o usuário ou terceiros assumirão todas as consequências e responsabilidades em casos de: (a) uso intencional para qualquer aplicação indevida, não direcionada ou não autorizada, inclusive para propósitos particulares; (b) modificações, reparos ou alterações não autorizadas do produto; (c) uso do produto em desacordo com as instruções de operação e manutenção fornecidas pela Bematech S/A.; (d) uso do produto como componente em sistemas ou aplicações nas quais a falha deste produto possa criar uma situação de risco pessoal ou material. Nas hipóteses acima a Bematech S/A. e seus administradores, prepostos, empregados, subsidiárias, afiliadas e distribuidores, não responderão, a qualquer título, por qualquer reclamação, custos, perdas, danos, despesas e qualquer outro prejuízo direto ou indireto, sejam de que natureza forem, bem como por reclamações fundadas em alegação de negligência da Bematech S/A. em relação ao projeto e fabricação do produto.
A Bematech S/A. não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes do uso de acessórios ou suprimentos que não aqueles designados como produtos originais Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S/A. Qualquer nome de produto e seus logotipos mencionados nesta publicação podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas e aqui reconhecidos.
As garantias do produto são apenas aquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário.
A Bematech S/A. não outorga e tampouco será responsável por quaisquer garantias tácitas, incluindo, porém sem limitação, garantias de que o produto serve para um propósito especial. Adicionalmente, a Bematech S/A. não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos especiais ou incidentais, ou ainda por prejuízos efetivos ou lucros cessantes em decorrência do uso do produto pelo adquirente, usuário ou por terceiros.

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

Informações Gerais

Informações sobre Descarte e Reciclagem

Este símbolo indica que seu produto deve ser descartado de acordo com as leis e regulamentos locais. Quando seu produto alcançar o fim da vida útil, contate a Bematech ou as autoridades locais para saber sobre as opções de reciclagem.

Informações de Segurança

Esta seção apresenta informações importantes que visam garantir a utilização segura e eficaz deste produto. Leia cuidadosamente esta seção e guarde este manual em um local acessível.

Segurança Elétrica

Para prevenir choque elétrico primeiro conecte o cabo ao produto e depois na tomada.
Quando adicionar ou remover um dispositivo do sistema, tenha certeza que os cabos de força dos dispositivos estejam desconectados antes que o cabo de sinal seja conectado.
Antes de conectar ou remover os cabos de sinais, cabos internos e periféricos do produto, tenha certeza que todos os cabos de força estejam desconectados.
Procure por uma assistência profissional antes de usar um adaptador ou uma extensão. Estes dispositivos podem interromper o circuito de aterramento. É recomendado o uso deste produto com "nobreak" ou estabilizador.
Se a fonte de alimentação estiver quebrada, não tente consertá-la. Contate um serviço autorizado qualificado ou seu revendedor.

Segurança Operacional

Antes de instalar o produto e adicionar os dispositivos nele, leia atentamente os manuais que acompanham a embalagem.
Antes de usar o produto, veja se todos os cabos estão conectados corretamente e os cabos de energia não estejam danificados. Se for notificado algum dano, contate o seu revendedor imediatamente.
Para evitar curtos circuitos, deixe longe do produto clipes, chaves e grampos dos conectores, slots, tomadas e circuitos.
Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas. Não coloque o produto em lugares que possam molhar o equipamento.
Coloque o produto em lugares de superfícies estáveis.
Se você encontrar algum problema técnico no produto, contate a assistência técnica autorizada ou seu revendedor imediatamente.

Prefácio

Este manual fornece informações básicas sobre o produto adquirido.

Quem deve ler este manual
Este manual é destinado para os usuários dos produtos Bematech e por pessoas que busquem informações sobre seus produtos.

Como este manual está organizado

- Capítulo 1 - "Introdução"

Fornece uma visão geral sobre o produto.

- Capítulo 2 - "Guia Rápido de Instalação"

Fornece informações sobre instalação do produto.

- Capítulo 3 - "Cuidados Especiais"

Fornece informações de como cuidar do seu produto.

- Capítulo 4 - "Solução de problemas"

Fornece informações sobre teste e identificação de soluções simples para os problemas mais comuns.

- Capítulo 5 - "Especificações Técnicas"

Contém as especificações técnicas do produto

Outras publicações e softwares relacionados:
Manual de Serviço

Onde encontrar mais informações:

http://www.bematech.com.br

Localização para instalação
Procure instalar o produto em locais:
- Ventilados;
- Distante de fonte de calor;
- Sem incidência de luz solar direta.

CERTIFICADO DE GARANTIA

ATENÇÃO

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela BEMATECH S/A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Manual do Usuário, cuja leitura é recomendada.
Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central de Relacionamento com o Cliente através do telefone: 0800 644 BEMA (2362)

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante deste Certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por estes Postos. Todos os contatos com os Postos de Serviços Autorizados, bem como o encaminhamento para reparos e a retirada do produto destes Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância destas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH.

Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o Cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto.

Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade.

Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

a) Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
b) Se o produto for examinado, alterado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
c) Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
d) Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como; descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
e) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
f) Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Manual do Usuário e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações regulares para as quais foi projetado.

Modelo

Número de Série

Data da Compra
__/__/______

Número da N.F

Capítulo 5 – Especificações Técnicas

A Bematech oferece duas opções de processador para a CPU RS-2000: Intel® Celeron® G1840 e Intel® Core™ i3-4160. Confira o código do equipamento na Nota Fiscal ou através dos 9 primeiros dígitos da etiqueta de Número de Série para identificar corretamente qual a versão do processador do seu RS-2000.

	RS-2000 com processador Intel® Celeron® G1840		RS-2000 com processador Intel® Core™ i3-4160	
Códigos do Produto	102075184	Ubuntu 4GB	102075186	Ubuntu 4GB
	102075185	Windows 4GB	102075187	Windows 4GB
Processador	Intel® Celeron® G1840 (2M Cache, 2.80 GHz)		Intel® Core™ i3-4160 (3M Cache, 3.6 GHz)	
Placa-mãe	Gigabyte GA-H81M-S2PH rev. 2.0			
Chipset	Intel® H81 Express			
Memória	DDR3 Dual Channel 1600/1333MHz – 4GB			
Disco Rígido	500GB SATA II – ou superior			
Rede	Realtek GbE LAN Chip (10/100/1000 Mbps)			
Interfaces	2x portas seriais*			
	1x porta paralela			
	1x mouse PS/2 mini-DIN			
	1x teclado PS/2 mini-DIN			
	1x HDMI			
	4x portas USB 2.0			
	2x portas USB 3.0			
	1x VGA			
	1x RJ45 (LAN)			
	Entradas de áudio – Frontal (1x Microfone, 1x Fone de Ouvido), Traseira (1x Line In, 1x Line Out e 1x Microfone)			
Gabinete	Padrão Slim			
	LED indicativo de energia e Hard Disk			
	Dimensões: 420mm (C) x 100mm (A) x 310mm (L)			
	Massa aproximada: 4,8Kg			
Fonte	100-240V ~50-60Hz ~3,5ª (interna)			
Temperatura	Operação: +10°C a +40°C			
	Armazenamento: -20°C a +65°C			
Umidade Relativa	Ligado: 20% a 80% (temperatura máxima a 40°C)			
	Desligado: 10% a 90% (temperatura máxima a 65°C)			

* Possibilidade de expansão através de Kit Conversor USB-Serial (vendido separadamente)

Drivers mais recentes e mais detalhes sobre a placa-mãe disponíveis em
http://www.gigabyte.com/products/product-page.aspx?pid=5017#ov

Capítulo 1 – Introdução

Retirando da Embalagem

Ao abrir a embalagem além do seu computador você irá encontrar uma caixa contendo todos os acessórios necessários para a sua instalação.

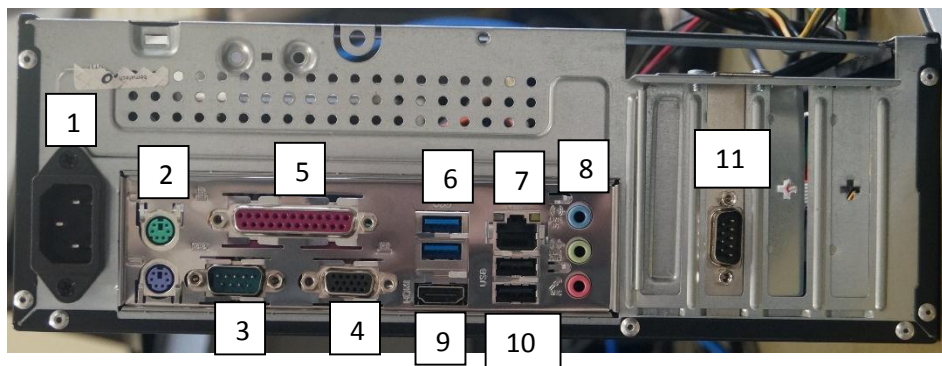
- Retail Computer RS-2000
- Suporte para montagem vertical
- Teclado
- Mouse
- Cabo de Força
- Manual do Usuário

Local da Instalação

O local para instalação do computador deve obedecer as seguintes condições:

- Possuir uma rede elétrica com aterramento eficaz, com uma tomada de 3 pinos (2 pólos e 1 terra), para ser compatível com o cabo de alimentação;
- Possuir um espaço suficiente para operação, manutenção preventiva ou corretiva;
- A linha da rede deve ser exclusiva para o computador, sendo permitido o compartilhamento apenas com equipamentos do mesmo gênero. Máquinas de fotocópia, motores elétricos ou qualquer outro equipamento que necessite de muita potência deve ser instalado isoladamente;
- Não é aconselhável que o piso seja acarpetado, para evitar a eletricidade estática;
- Instale o computador em um local de estabilidade mecânica fixa e imóvel, pois o computador possui em seu interior unidades de leitura e gravação muito sensíveis a vibrações mecânicas;
- Não é aconselhável que o computador seja instalado sobre uma mesa móvel com rodinhas, nem que o operador utilize cadeira com rodinhas, para evitar o acúmulo de cargas eletrostáticas;
- A parte traseira do computador deve estar sempre livre, proporcionando uma fácil ventilação interna;
- Instale o computador longe do sol, vapores, gases, fumaças, umidade e partículas em suspensão;

Observe as restrições constantes no certificado de garantia, antes de instalar o equipamento.

Painel Traseiro

Identificação das Interfaces de comunicação:

Número	Interface
1	Entrada da fonte AC (100V – 240V /50 – 60HZ /3 -5A
2	Conectores de teclado e mouse (tipo PS2)
3	Porta serial (DB9)
4	Conector de vídeo (VGA)
5	Porta paralela
6	2x Portas USB 3.0
7	Conector de rede (RJ45)
8	Entradas de áudio (fone, microfone, aux.).
9	Entrada HDMI
10	2x Portas USB
11	Porta serial (DB9)

Capítulo 4 – Resolução de Problemas

Antes de recorrer ao nossa Central de Relacionamento com o Cliente: 0800 644 BEMA (2362) ou a Rede de Assistências Técnicas (RAT) Bematech, consulte a tabela de resolução de problemas abaixo:

Problemas	Causas possíveis	Solução
Nenhuma resposta quando o computador é ligado	O cabo de alimentação não está conectado	Desligue o computador e conecte o cabo de alimentação antes de religá-lo
	Não há resposta elétrica na tomada	Conecte o cabo de alimentação a outra tomada
	O computador está em modo stand by.	Movimente o mouse para voltar ao normal
	Falha na CPU	Entre em contato com a central de relacionamento com o Cliente da Bematech (0800 644 BEMA (2362))
O computador está ligado, mas nada aparece no vídeo	O ajuste de brilho e contraste não está correto	Ajuste o brilho e contraste da imagem no monitor
	O monitor de vídeo não está ligado	Ligue o monitor
	O cabo do monitor de vídeo não está conectado ou está indevidamente conectado	Desligue o computador e certifique-se da correta conexão do cabo do monitor de vídeo
O teclado não responde aos comandos digitados	O cabo do teclado não está conectado	Desligue o computador e conecte o cabo
O mouse não responde aos comandos	O cabo do mouse não está conectado	Desligue o computador e conecte o cabo
O computador desliga sozinho durante o uso	Condições de instalação inadequadas	Verifique se o computador está em local apropriado

Somente conecte algum periférico ou acessório ao seu sistema quando este estiver desligado.

Não tente reparar este equipamento, nem permita que pessoas não autorizadas o façam. Há risco de choque elétrico (descargas de alta tensão) ainda que desligado da tomada. Sempre que necessário procure a Rede de Assistência Técnica da BEMATECH.

Limpeza Externa

Antes de limpar o seu equipamento, desligue-o da tomada da rede elétrica. Na sua limpeza, utilize apenas um pano úmido. Não utilize detergentes, abrasivos ou solventes.

Local de Uso

Guarde todo o material usado na embalagem dos dispositivos do computador; eles são os mais indicados para garantir a segurança dos dispositivos durante qualquer movimentação dos mesmos.

Nunca obstrua as aberturas e saídas de ventilação dos dispositivos do produto. Elas foram tecnicamente dimensionadas para garantir uma perfeita ventilação e o perfeito funcionamento do dispositivo.

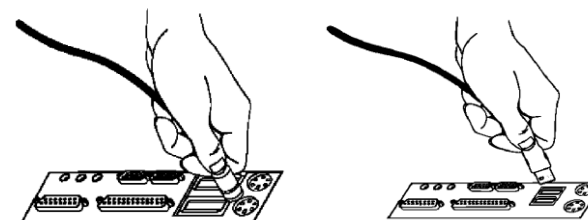
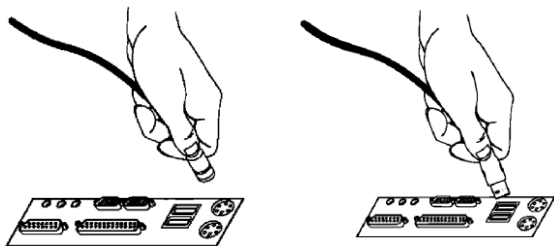
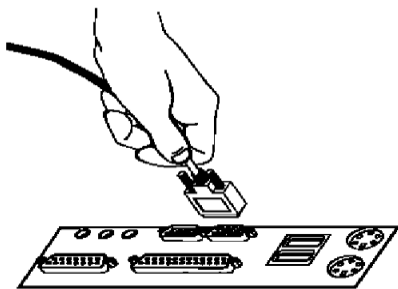
Painel Frontal

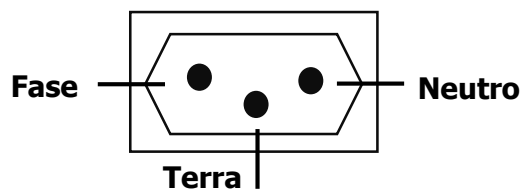
Identificação das Interfaces de comunicação:

Número	Interface
1	Porta USB
2	Conectores de áudio (fone, microfone)
3	Porta USB
4	Reservado

Capítulo 2 – Guia Rápido de Instalação

Ligando seu computador

Encaixe o conector do mouse na entrada PS2, ou encaixe o conector do mouse em uma entrada USB qualquer, conforme as ilustrações abaixo:

Encaixe o conector do teclado na entrada PS2, ou encaixe o conector do teclado em uma entrada USB qualquer, conforme as ilustrações abaixo:

Para ligar o monitor encaixe o conector conforme ilustrado abaixo (cor azul). Para melhor fixação: rosqueie os parafusos.

Conectando a Rede Elétrica

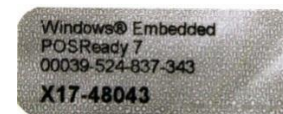
Certifique-se que o computador esteja desligado e, em caso afirmativo, ligue o plug de força da fonte externa à rede elétrica. Observe que a tomada do plug de força deve ser de três pinos, sendo que o pino central deve ser conectado ao terra da rede elétrica.

Sistemas Operacionais

O RS-2000 tem duas opções de Sistema Operacional: Windows® Embedded POSReady 7 e Linux Ubuntu. Esses sistemas são totalmente compatíveis com os hardwares e softwares da Bematech.

Drivers: disponibilizamos no site os drivers para Windows 7/8/8.1 apenas.

Windows® Embedded POSReady 7

Esse Sistema Operacional é uma versão do Windows® 7 customizada especialmente para automação comercial, desenvolvida para garantir uma maior performance nas aplicações de varejo.

Todas as máquinas com Sistema Operacional Windows® possuem uma etiqueta de software original (COA). Caso seu produto não tenha essa etiqueta entre em contato com o revendedor.

Linux Ubuntu

As máquinas com Sistema Operacional Linux Ubuntu saem de fábrica com a senha de Administrador 'root'. Caso seja necessário acessar ou executar alguma tarefa com permissão de Administrador, sempre utilizar a senha 'root'. Na área de trabalho do Linux você encontrará um arquivo texto com maiores instruções sobre a senha de administrador.

Capítulo 3 – Cuidados Especiais

Verifique cuidadosamente a tensão elétrica da sua instalação antes de conectar o seu equipamento na tomada.

Cuidado especial deverá ser tomado com a tensão e a corrente elétrica máximas suportadas pelo equipamento. Em caso de dúvida e/ou necessidade de adequação da tomada de alimentação para o equipamento, consulte um profissional credenciado ou a companhia de eletricidade local. O mesmo cuidado deve ser tomado em caso de instalação de extensões, estabilizadores de tensão, "nobreaks" e quaisquer outros acessórios que não acompanham o equipamento. Estas precauções são de responsabilidade exclusiva do usuário que for instalar o equipamento, sendo também essenciais para o devido atendimento durante o período de garantia.

O produto que você adquiriu foi concebido considerando normas internacionais de segurança, que protegem o usuário contra choques elétricos em caso de falha e/ou acidentes na rede elétrica (raios). Para que esta proteção funcione corretamente, é imprescindível que o equipamento esteja ligado a uma tomada com três pinos, conforme descrito nas instruções de instalação.